

# 停課不停學，網路不霸凌

近日因應新冠肺炎疫情，國民中小學生皆改為線上教學進行課程，學生使用網路的時間變多。網路衝突事件也層出不窮，包含在聊天室發表懷有惡意的文字訊息或圖片、在課程中故意將同學踢出線上課程會議室等。

網路霸凌可能觸犯刑法，提醒大家在網路發表言論時應遵守禮儀，以免觸法、傷己傷人。防制網路霸凌需要學生、家長、教師與學校的共同努力，讓我們一起關心孩子的網路世界。



我是學生，無論被欺負的人是不是我，我都可以這樣做…

- 收到謾罵、嘲笑、謠言中傷、恐嚇…等訊息，我可以：
  1. 以訊息通知對方，表達自己的不舒服。
  2. 請對方停止行為並刪除網路上相關的負面內容。
- 萬一對方便置之不理或持續行為，你/妳可以：
  1. 將讓人不舒服的網路貼文或訊息，截圖存證。
  2. 若是在社群軟體，則封鎖、解除朋友關係，以保護自己。
  3. 勇於請求老師及家長的幫忙。
  4. 利用社群網站「檢舉」功能。
- 不轉寄或張貼可能傷害他人的訊息，切勿成為霸凌者的幫兇。
- 發現網路有人任意張貼不實言論，則應立即告知父母、師長。
- 在網路上發表文章或訊息前，謹慎思考是否觸法或傷害他人。



家長：若我的孩子遇到網路霸凌，我可以這樣做…

● 面對孩子：

1. 保持冷靜、肯定孩子的求助行為，讓孩子清楚知道你會幫他。
2. 告知孩子切勿回應霸凌者的言語，避免變成相互攻擊，形成惡性循環。
3. 保存所有網路截圖、電子郵件、聊天紀錄、簡訊等。
4. 陪伴孩子討論這次事件給他的感受及學習，如何保護自己。

● 處理霸凌事件：

1. 盡快告知孩子的老師，並提供證據，請學校處理此事。
2. 避免直接跟對方家長溝通霸凌問題，直接溝通可能引發後續衝突。
3. 避免在家長群組公開討論此事，引發對方家長後續報復心態。



家長：若我的孩子是霸凌者，我可以這樣做…

1. 與孩子討論他在網路上「開玩笑」的行為，為什麼不對且傷人。
2. 協助孩子了解他們的行為有違法的可能，提供其法律知識。
3. 讓孩子清楚明白網路使用規範及網路禮節。
4. 給予孩子適當行為後果，例如限制網路使用時間等。
5. 邀請孩子討論自己行為引發的情緒，並試圖找出行為的原因。
6. 要求孩子確實向對方道歉。

如需進一步協助，可以向學校的導師、輔導室諮詢、反霸凌專線(8357-885)，或向「教育部防制校園霸凌專線(0800-200-885)」洽詢。



彰化縣學生輔導諮商中心

Changhua Student Guidance and Counseling Center